



ЈУРИЈ АНДРАШИК, РУКОВОДИЛАЦ ОПШТИНСКОГ КОЛ-ЦЕНТРА

**ЕФИКАСНИЈА ЛОКАЛНА ВЛАСТ**

# Ни једно питање без одговора

**Кол центар региструје све примедбе и предлоге  
житеља Бачког Петровца**

**БАЧКИ ПЕТРОВАЦ** – Од септембра прошле године житељи бачкопетровачке општине са органима општинске власти комуницирају искључиво преко кол-центра. Основала га је општина са циљем да се грађанима омогући да, на једном месту, дају примедбе и предлоге, као и да учествују у решавању свих комуналних проблема у месту у којем живе.

– Суштина нашег посла је да помогнемо суграђанима – каже инж. Јуриј Андрашик, руководилац општинског кол-центра, и додаје да су се до увођења кол-центра грађани обраћали комуналцима, инспекторима, да су ишли и код председника општине.

Новина која постоји, ево, већ пола године прихваћена је, а то најбоље показује око сто до сада решених предмета.

– У просеку добијамо два до три предлога или примедбе недељно, а некад и више – вели Андрашик и додаје:

– Од људи који зову телефоном не захтевамо да се представе, ако то неће, а оне који то ураде писмено обавештавамо о предузетим мерама. У сваком случају, било да је представка

анонимна или не, региструје се и ни једна не може да остане без одговора.

– Житељи најчешће указују на комуналне проблеме који им отежавају свакодневицу. Упозоравају на лоше постављене саобраћајне знакове, отворене шахтове, зачепљење уличних канала, несрећене тротоаре, остављен шут на улици. Неки су се жалили и на непрописно паркирање камиона који им затварају улазе у гараже и дворишта. Углавном, све примедбе грађана су биле мање-више оправдане – истиче Јуриј Андрашик.

Сва питања грађана, једном до два пута месечно, кол-центар разматра на такозваном општинском колегијуму. Њему, по правилу, присуствује и председник општине, односно његов заменик и, наравно, сви директори јавних општинских предузећа.

– Кол-центар из дана у дан показује оправданост постојања – наглашава Андрашик и додаје да се нада да ће ускоро, у новој згради СО, добити нове просторије што ће им омогућити бољу комуникацију са грађанима.

**К. Рајевић**