



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Општина Бачки Петровац
ОПШТИНСКА УПРАВА
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ, УРБАНИЗАМ,
КОМУНАЛНО-СТАМБЕНЕ И ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
Одсек за инспекцијске послове
Туристичка инспекција
Број: 332-18/2023-04

ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2024. ГОДИНУ

Новембар, 2023.

ОПШТИ ПОДАЦИ:

- **Број инспектора:** послове надзора из надлежности туристичке инспекције обавља један инспектор од половине децембра 2017. године;
- **Туристичка инспекција (послови):**
- проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга у складу са Законом о угоститељству,
- утврђује индентитет запослених, односно радно ангажованих лица код привредног друштва, предузетника, другог правног лица, која обављају делатност и пружају услуге уређене законом, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом,
- утврђује индентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом,
- утврђује индентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуге смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом,
- утврђује индентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом,
- прегледа просторије, односно простор у којима се обавља делатност и пружају услуге, уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству, а који није могао да прибави по службеној дужности,
- фотографише, односно врши видео снимање просторије, односно простора из претходне тачке,
- прегледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству, а коју није могао да прибави по службеној дужности, речи уз могућност обезбеђења доказа,
- врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената из претходне тачке,
- наступи као анонимни корисник услуга (провокативна куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор,
- врши проверу издатог решења о одређивању категорије објеката домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства,
- проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица,
- проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима,
- захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом, код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора,

- захтева асистенцију полиције, ако се основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор а према законима којима се уређује полиција,
- записником о инспекцијском надзору наложи једну или више мера за отклањање неправилности,
- сачини службену белешку, о оним радњама у поступку за које се не саставља записник,
- изриче превентивне, као и друге мере које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор,
- предузима радње које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор,
- изда прекршајни налог,
- поднесе пријаву надлежном органу за кривично дело или привредни преступ, односно поднесе захтев за покретање прекршајног поступка,
- предузима и друге прописане мере предвиђене законом.

ПРОПИСИ

ЗАКОНИ:

- Закон о угоститељству („Сл. гласник РС“, бр. 17/2019).
- Закон о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018).
- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016, 95/2018-аутентично тумачење и 2/2023-одлука УС).
- Закон о прекршајима („Сл. гласник РС“, бр. 65/2013, 13/2016, 98/2016-одлука УС, 91/2019, 91/2019-др. закон и 112/2022-одлука УС).

ПОДЗАКОНСКИ АКТИ:

- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Сл. гласник РС“, бр. 48/2012 и 58/2016).
- Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података („Сл. гласник РС“, бр. 87/2020, 67/2021 и 58/2023).
- Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Сл. гласник РС“, бр. 83/2016 и 30/2017).
- Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и начин и рокови плаћања („Сл. гласник РС“, бр. 47/2019 и 51/2019).
- Правилник о условима, критеријумима и елементима за опорезивање прихода по основу пружања угоститељских услуга („Сл. гласник РС“, бр. 45/2019).

ОПШТИНСКЕ ОДЛУКЕ:

- Одлука о боравишној такси и годишњем износу боравишне таксе („Сл. лист општине Бачки Петровац“, бр. 3/2021)

НАДЛЕЖНОСТ

У складу са Законом о угоститељству („Сл. гласник РС“, бр. 17/2019) туристичка инспекција општинске управе општине Бачки Петровац врши поверене послове инспекцијског надзора, односно инспекцијски надзор над применом дела Закона о угоститељству (члан 80. став 8.) и других прописа који се односи на: обављање угоститељске делатности од стране физичког лица и предузетника над испуњености прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности (собама, апартманима, кућама, становима), сеоским туристичким домаћинствима, угоститељском објекту врсте hostel, као и наплату и уплату боравишне таксе.

ПОСТОЈЕЋЕ СТАЊЕ

При изради плана рада пошло се од сагледавања постојећег стања у области надлежности туристичке инспекције, односно сагледавања реалних могућности да туристичка инспекција у наредном периоду оствари постављене задатке и циљеве.

Постојеће стање сагледано је на основу чињеница о врстама и броју надзираних субјеката који су у надлежности туристичке инспекције који су добијени од Одељења за привреду, урбанизам, комунално-стамбене и инспекцијске послове као и Туристичке организације општине Бачки Петровац. Посебно треба нагласити успостављање добре сарадње са покрајинском туристичком инспекцијом које је од изузетне важности за општинског туристичког инспектора.

1. Надзирани субјекти

У надлежности општинске туристичке инспекције постоји одређени број познатих надзираних субјеката. Туристичка инспекција на територији општине Бачки Петровац контролише рад угоститељских објеката, физичких лица, предузетника односно других правних лица који обављају угоститељску делатност у објектима домаће радиности (кућама, апартманима, собама), сеоским туристичким домаћинствима и угоститељским објектима врсте hostel.

Највећи број надзираних субјеката (готово сви) налази се у Бачком Петровцу као седишту општине Бачки Петровац.

2. Људски ресурси

У општинској управи општине Бачки Петровац, у Одељењу за привреду, урбанизам, комунално-стамбене и инспекцијске послове, на пословима непосредног инспекцијског надзора у области туризма тренутно ради 1 (један) инспектор. Проблем који може да се јави приликом инспекцијског надзора у области туризма (нереализација годишњег плана) представља тај да исти инспектор обавља и послове инспекцијског надзора из области путева као и друмског саобраћаја, док се обављају и послови везани за координацију

безбедности саобраћаја у оквиру Савета за безбедност саобраћаја општине Бачки Петровац, као и послови стручног надзора над одржавањем саобраћајне сигнализације и опреме и других радова из области саобраћајне инфраструктуре.

3. Опрема и материјално технички услови рада туристичких инспектора

Постојећи материјални положај туристичких инспектора и расположива опрема и материјално-техничка средства захтевају планирање услова за унапређење рада инспектора, а који се односе на обезбеђење пре свега службеног возила као и одговарајуће ИТ опреме и услова конекције.

Наведени услови битне су чињенице које су од великог значаја за припрему плана рада туристичке инспекције, као и за његову реализацију.

4. Показатељи анализе рада инспектора

Увођење нове методологије и процедура (налози, обавештавање, прикупљање документације, судски налози и слично) доприносе продужењу поступка инспекцијског надзора и смањењу броја контрола. Број представки и ванредних инспекцијских надзора практично је непредвидив, па се приликом израде плана водило рачуна о томе.

Узет је у обзир сезонски утицај на обављање одређених делатности, територијални распоред и концентрација надзираних субјеката и појединих врста и група објеката (локације туристичких центара и места), термини одржавања и значај манифестација и др.

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

Према Закону о инспекцијском надзору, инспекције имају право и обавезу да у току године похађају обуке и друге облике стручног усавршавања, те ће у складу са тим и туристичка инспекција у току године по потреби присуствовати семинарима, обукама и радним састанцима туристичких инспекција а посебно са покрајинском туристичком инспекцијом.

ПРОЦЕНА РИЗИКА

Процена ризика у плану за 2024. годину туристичке инспекције вршена је на основу стања у досадашњем вршењу инспекцијског надзора као и на основу информација и података добијених од других инспекција, других овлашћених органа и организација као и физичких лица, а што је представљено и обрађено у контролним листама за поједине области.

Подаци добијени на основу попуњених контролних листи као саставних делова записника у току вршења инспекцијског надзора указују да у свакој појединачној активности везано за домаћу радиност, сеоска туристичка домаћинства као и угоститељских објеката врсте хостел постоји распон ризика, од незнатног до критичног. Из тог разлога је поступак процене ризика представљен матрицом ризика која узима у обзир вероватноћу настанка догађаја који угрожава законом заштићена добра, права и правне интересе, и тежину последице већ насталог штетног догађаја. Тежина штетних последица се процењује полазећи од природе штетних последица и њиховог обима. Процењени ризик представља производ вероватноће настанка штетног догађаја и тежине

његове последице, што представља основ за поступање инспекције у односу на конкретан случај, па у случају незнатног ризика инспекција није дужна да води поступак, док у случају високог или критичног ризика инспекција покреће ванредан инспекцијски надзор без обавезе прибављања налога за инспекцијски надзор.

МАТРИЦА ПРОЦЕНЕ РИЗИКА

					1
					2
					3
					4
					5
1	2	3	4	5	ВЕРОВАТНОЋА НАСТАНКА ТЕЖИНА ПОСЛЕДИЦЕ



Незнатан ризик

Низак ризик

Средњи ризик

Висок ризик

Критичан ризик

Вероватноћа настанка догађаја који угрожава законом заштићена добра, права и правне интересе: **1-најмања, 5 највећа**

Тежина последице већ насталог штетног догађаја: **1-најмања, 5 највећа**

СПРОВОЂЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ

Права, дужности и овлашћења општинског туристичког инспектора регулисана су чланом 80. став 8., чланом 83. и 85. Закона о угоститељству („Сл. гласник РС“, бр. 17/2019), а поступање у складу са Законом о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016, 44/2018-др. закон и 95/2018). Туристички инспектор је самосталан у раду у границама овлашћења утврђених законом и за свој рад је лично одговоран.

У планираном периоду туристички инспектор ће вршити различите врсте надзора који се међусобно разликују по обиму, методама по којима се врше, областима које се контролишу, као и циљевима. Поред редовног инспекцијског надзора туристичка инспекција ће вршити и ванредне инспекцијске контроле инициране представкама грађана, као и службене саветодавне посете у склопу превентивног деловања. Туристички инспектор ће предузимати прописане управне мере за отклањање незаконитости (мере налагања и забране), као и казнене мере (подношење захтева за покретање прекршајног

поступка и издавање прекршајног налога), како би се постигло усклађивање стања са постојећем регулативом.

Одређени број контрола биће усмерен на проверавање истицања и придржавања прописаног радног времена у угоститељским објектима за исхрану, пиће и напитке (ресторани, кафане, крчме, бифеи и слично) у заједничкој сарадњи са општинским комуналним инспектором и инспектором заштите животне средине.

Организацију надзора и перманентну контролу поступања инспектора врши шеф одсека за инспекцијске послове Одељења за привреду, урбанизам, комунално-стамбених и инспекцијских послова. У складу са радним циљевима, туристички инспектор је у обавези да врши инспекцијски надзор на основу добијеног писменог налога шефа одсека за инспекцијске послове.

На бази утврђених месечних планова, а у циљу што успешнијег остваривања планираних задатака, инспекцијски надзори ће се вршити по већ утврђеним месечним плановима, а по потреби и у заједничким контролама у сарадњи са другим инспекторима и инспекцијама, посебно покрајинском инспекцијом. Приликом вршења надзора ради сузбијања рада нерегистрованих субјеката, посебна пажња ће бити усмерена на оне територије, односно локације, објекте и надзиране субјекте које буду откривене.

Општинска туристичка инспекција општине Бачки Петровац свакодневно ће бити доступна грађанима општине у смислу правовременог давања одговора и информација, пружањем стручне и саветодавне подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивања важећих прописа, давања предлога, покретања иницијатива као и спровођења саветодавних посета са упућивањем дописа са препорукама и слично.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

Евиденција надзора и извештавање се спроводи у складу са Законом о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016, 44/2018-др. закон и 95/2018).

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ АКТИВНОСТИ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ПО МЕСЕЦИМА

На основу карактеристика и специфичности територије коју обухвата општина Бачки Петровац, сачињен је План инспекцијског надзора туристичке инспекције за 2024. годину. План садржи табеларне приказе планираних надзора по месецима у току године, са прописаним елементима планова инспекцијског надзора-облике надзора/активности, преглед надзираних субјеката, степен ризика, територијално подручје, планирани број извршилаца као и предвиђеним бројем надзора.

Јануар 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле наплата и уплата боравишне таксе у свим УО за смештај	Према списку локал.самоуправа, списку МТТиТ	средњи	4	Бачки Петровац	1

Фебруар 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	1	Општина Бачки Петровац	1
Редован надзор: контроле наплата и уплата боравишне таксе у свим УО за смештај	Према списку локал.самоуправа, списку МТТиТ	средњи	3	Бачки Петровац	1

Март 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	1	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи	1	Бачки Петровац	1
Редован надзор истицања и придржавања прописаног радног времена	Угоститељски објекти за ихрану, пиће и напитке	средњи	2	Општина Бачки Петровац	1

Април 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	2	Општина Бачки Петровац	1
Редован надзор: контроле наплата и уплата боравишне таксе	Домаћа радиност, сеоска туристичка домаћинства, преноћиште, хостел	средњи	1	Општина Бачки Петровац	1

Мај 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле издавање прописаног рачуна, истицање имена и контакт телефона, пуног пословног имена	Домаћа радиност, сеоска туристичка домаћинства и hostel	средњи	2	Општина Бачки Петровац	1

Јун 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле евиденција гостију преко ЦИС-а	Према списку локал.самоуправа, списку МТТиТ	средњи	2	Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи	1	Општина Бачки Петровац	1

Јул 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор контроле наплата и уплата боравишне таксе у свим УО за смештај	Према списку локал.самоуправа, списку МТТиТ	средњи	2	Бачки Петровац	1
Редован надзор: минимално тех. услови за смештај у хостелу, контрола наплате и уплате БТ	Хостел	средњи	1	Општина Бачки Петровац	1
Редован надзор: контрола испуњености стандарда за разврставање соба, апартмана и кућа у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	1	Општина Бачки Петровац	1

Август 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле евиденција гостију преко ЦИС-а	Према списку локал.самоуправа, списку МТТиТ	средњи	2	Бачки Петровац	1

Септембар 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле евиденција гостију преко ЦИС-а	Према списку локал.самоуправа	средњи	2	Бачки Петровац	1
Сталан континуирани надзор на сузбијању нелегалног рада некатегорисаних субјеката	Домаћа радиност	висок	1	Општина Бачки Петровац	1

Октобар 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле наплата и уплата боравишне таксе у свим УО за смештај	Домаћа радиност, сеоска туристичка домаћинства, преноћиште, хостел	средњи	2	Бачки Петровац	1

Новембар 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле издавање прописаног рачуна, истицање имена и контакт телефона, пуног пословног имена	Домаћа радиност, сеоска туристичка домаћинства	средњи	2	Општина Бачки Петровац	1

Децембар 2024. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Бр. надзора	Територија	Бр.извршилаца
Редован надзор: контроле наплата и уплата боравишне таксе у свим УО за смештај	Према списку локал.самоуправа, списку МТТиТ	средњи	2	Општина Бачки Петровац	1

Општински туристички инспектор
Небојша Стојисављевић