



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Општина Бачки Петровац
ОПШТИНСКА УПРАВА
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ, УРБАНИЗАМ,
КОМУНАЛНО-СТАМБЕНЕ И ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
Одсек за инспекцијске послове
Туристичка инспекција
Број: 332-2/2018-04

ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2019. ГОДИНУ

Октобар, 2018.

ОПШТИ ПОДАЦИ:

- **Број инспектора:** послове надзора из надлежности туристичке инспекције обавља један инспектор од половине децембра 2017. године;
- **Туристичка инспекција (послови):**
- проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга у складу са Законом о туризму,
- утврђује индентитет запослених код привредних друштава, предузетника, другог правног лица или страног правног лица, која обаваљају делатност и пружају услуге уређене законом, увидом у личну исправу или другу јавну исправу са фотографијом,
- утврђује индентитет лица које обавља угоститељску делатност у објектима домаће радности и сеоском туристичком домаћинству увидом у личну исправу или другу јавну исправу са фотографијом,
- прегледа просторије у којима се обавља делатност и пружају услуге, уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или огранка другог домаћег или страног правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о туризму,
- врши увид у уговоре и проверу издатих решења о разврставању у категорију објеката у складу са Законом о туризму,
- проверава наплату и уплату боравишне таксе, увидом у евиденцију гостију и другу пратећу документацију,
- проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима,
- захтева судски налог за престрес стамбеног или пратећег простора код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружају услуге у случају када се власник или корисник простора противи вршењу инспекцијског надзора,
- захтева асистенцију полиције, ако се основано процени да је то потребно према приликама одређеног случаја,
- доноси решења којим се налаже отклањање утврђених неправилности и одреди рок за њихово отклањање,
- доноси решење о привременој забрани обављања делатности и пружању услуга, односно рада у објекту, ако се утврђене неправилности у остављеном року не отклоне,
- издаје прекршајни налог,
- подноси пријаву надлежном органу за учињено кривично дело или привредни преступ, односно подноси захтев за покретање прекршајног поступка,
- предузима и друге прописане мере предвиђене законом.

ПРОПИСИ

ЗАКОНИ:

- Закон о туризму („Сл. гласник РС“, бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011-др. закон, 93/2012 и 84/2015).
- Закон о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015 и 44/2018-др. закон).
- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016).
- Закон о прекршајима („Сл. гласник РС“, бр. 65/2013, 13/2016 и 98/2016-одлука УС).

ПОДЗАКОНСКИ АКТИ:

- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставања угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Сл. гласник РС“, бр. 48/2012 и 58/2016).
- Правилник о облику, садржини и начину вођења евиденције гостију у домаћој радиности („Сл. гласник РС“, бр. 96/2009).
- Правилник о облику, садржини и начину вођења евиденције гостију у сеоском туристичком домаћинству („Сл. гласник РС“, бр. 96/2009).
- Правилник о облику, садржини и начину вођења евиденције гостију у угоститељском објекту за смештај („Сл. гласник РС“, бр. 96/2009).
- Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Сл. гласник РС“, бр. 83/2016 и 30/2017).

ОПШТИНСКЕ ОДЛУКЕ:

- Одлука о боравишној такси („Сл. лист општине Бачки Петровац“, бр. 15/2008, 3/2015 и 1/2017)

НАДЛЕЖНОСТ

У складу са Законом о туризму („Сл. гласник РС“, бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011-др. закон, 93/2012 и 84/2015) туристичка инспекција општинске управе општине Бачки Петровац врши поверене послове инспекцијског надзора, односно инспекцијски надзор над применом дела Закона о туризму и других прописа који се односи на: обављање угоститељске делатности од стране физичког лица и предузетника над испуњености прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности (собама, апартманима, кућама), сеоским туристичким домаћинствима, угоститељском објекту врсте hostel, као и наплату и уплату боравишне таксе.

ПОСТОЈЕЋЕ СТАЊЕ

При изради плана рада (за ово кратко време колико постоји туристичка инспекције) пошло се од сагледавања постојећег стања у области надлежности туристичке инспекције, односно сагледавања реалних могућности да туристичка инспекција у наредном периоду оствари постављене задатке и циљеве.

Постојеће стање сагледано је на основу чињеница о врстама и броју субјеката надзора који су у надлежности туристичке инспекције који су добијени од Одељења за привреду, урбанизам, комунално-стамбене и инспекцијске послове као и Туристичке организације општине Бачки Петровац. Посебно треба нагласити успостављање добре сарадње са покрајинском туристичком инспекцијом које је од изузетне важности за општинског туристичког инспектора.

1. Надзирани субјекти

У надлежности општинске туристичке инспекције постоји одређени број познатих субјеката контроле. Туристичка инспекција на територији општине Бачки Петровац контролише рад угоститељских објеката, физичких лица, предузетника који обављају угоститељску делатност у објектима домаће радиности (кућама, апартманима, собама), сеоским туристичким домаћинствима и угоститељским објектима врсте hostel.

Како је општинска туристичка инспекција формирана половином децембра 2017. године још увек није познат тачан број надзираних субјеката али се велика већина налази у Бачком Петровцу као седишту општине Бачки Петровац.

2. Људски ресурси

У општинској управи општине Бачки Петровац, у Одељењу за привреду, урбанизам, комунално-стамбене и инспекцијске послове, на пословима непосредног инспекцијског надзора у области туризма тренутно ради 1 (један) инспектор. Проблем који може да се јави приликом инспекцијског надзора у области туризма (нереализација годишњег плана) представља тај да исти инспектор обавља и послове инспекцијског надзора из области путева као и друмског саобраћаја, док се обављају и послови везани за управљање путевима као и менаџера безбедности саобраћаја у оквиру Савета за безбедност саобраћаја општине Бачки Петровац.

3. Опрема и материјално технички услови рада туристичких инспектора

Постојећи материјални положај туристичких инспектора и расположива опрема и материјално-техничка средства захтевају планирање услова за унапређење рада инспектора, а који се односе на обезбеђење службеног возила; одговарајуће ИТ опреме и услова конекције; телефона са могућношћу сликања и снимања као и осталих услова.

Наведени услови битне су чињенице које су од великог значаја за припрему плана рада туристичке инспекције, као и за његову реализацију.

4. Показатељи анализе рада инспектора

Увођење нове методологије и процедура (налози, обавештавање, прикупљање документације, судски налози и слично) доприносе продужењу поступка инспекцијског надзора и смањењу броја контрола. Број представки и ванредних инспекцијских надзора практично је непредвидив, па се приликом израде плана водило рачуна о томе.

Узет је у обзир сезонски утицај на обављање одређених делатности, територијални распоред и концентрација надзираних субјеката и појединих врста и група објеката (локације туристичких центара и места), термини одржавања и значај манифестација и др.

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

Према Закону о инспекцијском надзору, инспекције имају право и обавезу да у току године похађају обуке и друге облике стручног усавршавања, те ће у складу са тим и туристичка инспекција у току године по потреби присуствовати семинарима, обукама и радним састанцима туристичких инспекција а посебно са покрајинском туристичком инспекцијом.

ПРОЦЕНА РИЗИКА

Процена ризика у плану за 2019. годину туристичке инспекције вршена је на основу стања у досадашњем кратком вршењу инспекцијског надзора (око 11 месеци) као и на основу информација и података добијених од других инспекција, других овлашћених органа и организација као и физичких лица, а што је представљено и обрађено у контролним листама за поједине области.

Подаци добијени на основу попуњених контролних листи као саставних делова записника у току вршења инспекцијског надзора указују да у свакој појединачној активности везано за домаћу радиност, сеоска туристичка домаћинства као и угоститељских објеката врсте хостел постоји распон ризика, од незнатног до критичног. Из тог разлога је поступак процене ризика представљен матрицом ризика која узима у обзир вероватноћу настанка догађаја који угрожава законом заштићена добра, права и правне интересе, и тежину последице већ насталог штетног догађаја. Тежина штетних последица се процењује полазећи од природе штетних последица и њиховог обима. Процењени ризик представља производ вероватноће настанка штетног догађаја и тежине његове последице, што представља основ за поступање инспекције у односу на конкретан случај, па у случају незнатног ризика инспекција није дужна да води поступак, док у случају високог или критичног ризика инспекција покреће ванредан инспекцијски надзор без обавезе прибављања налога за инспекцијски надзор.

МАТРИЦА ПРОЦЕНЕ РИЗИКА

					1
					2
					3
					4
					5
1	2	3	4	5	ВЕРОВАТНОЋА НАСТАНКА ТЕЖИНА ПОСЛЕДИЦЕ



Незнатан ризик

Низак ризик

Средњи ризик

Висок ризик

Критичан ризик

Вероватноћа настанка догађаја који угрожава законом заштићена добра, права и правне интересе: **1-најмања, 5 највећа**

Тежина последице већ насталог штетног догађаја: **1-најмања, 5 највећа**

СПРОВОЂЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ

Права, дужности и овлашћења општинског туристичког инспектора регулисана су чланом 120 а и 121а Закона о туризму („Сл. гласник РС“, бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011-др. закон, 93/2012 и 84/2015), а поступање у складу са Законом о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016 и и 44/2018-др. закон). Туристички инспектор је самосталан у раду у границама овлашћења утврђених законом и за свој рад је лично одговоран.

У планираном периоду туристички инспектор ће вршити различите врсте надзора који се међусобно разликују по обиму, методама по којима се врше, областима које се контролишу, као и циљевима. Поред редовног инспекцијског надзора туристичка инспекција ће вршити и ванредне инспекцијске контроле инициране представкама грађана, као и саветодавне посете у склопу превентивног деловања. Туристички инспектор ће предузимати прописане управне мере за отклањање незаконитости (мере налагања и забране), као и казнене мере (подношење захтева за покретање прекршајног поступка и издавање прекршајног налога), како би се постигло усклађивање стања са постојећем регулативом.

Организацију надзора и перманентну контролу поступања инспектора врши шеф одсека за инспекцијске полове Одељења за привреду, урбанизам, комунално-стамбених и инспекцијских послова. У складу са радним циљевима, туристички инспектор је у обавези да врши инспекцијски надзор на основу добијеног писменог налога шефа одсека за инспекцијске послове.

На бази утврђених месечних планова, а у циљу што успешнијег остваривања планираних задатака, инспекцијски надзори ће се вршити по већ утврђеним месечним плановима, а по потреби и у заједничким контролама у сарадњи са другим инспекторима и инспекцијама посебно покрајинском инспекцијом. Приликом вршења надзора ради сузбијања рада нерегистрованих субјеката, посебна пажња ће бити усмерена на оне територије, односно локације, објекте и надзиране субјекте који буду откривени.

Општинска туристичка инспекција општине Бачки Петровац свакодневно ће бити доступна грађанима општине у смислу правовременог давања одговора и информација, пружањем стручне и саветодавне подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивања важећих прописа, давања предлога, покретања

иницијатива као и спровођења саветодавних посета са упућивањем дописа са препорукама и слично.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

Евиденција надзора и извештавање се спроводи у складу са Законом о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016 и 44/2018-др. закон).

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ АКТИВНОСТИ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ПО МЕСЕЦИМА

На основу карактеристика и специфичности територије коју обухвата општина Бачки Петровац, сачињен је План инспекцијског надзора туристичке инспекције за 2019. годину. План садржи табеларне приказе планираних надзора по месецима у току године, са прописаним елементима планова инспекцијског надзора-облике надзора/активности, преглед надзираних субјеката, степен ризика, учесталост, територијално подручје и планирани број извршилаца.

Јануар 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бачки Петровац	1

Фебруар 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Март 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Април 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Контрола испуњености стандарда за разврставање соба у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Мај 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Бачки Петровац	1
Контрола испуњености стандарда за разврставање соба у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бачки Петровац	1

Јун 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Циљне контроле:вођење евиденције гостију дневно и уредно	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Јул 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Бачки Петровац	1
Минимално тех. услови за смештај у хостелу, Циљне контроле:вођење евиденције гостију дневно и уредно	Хостел	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Контрола испуњености стандарда за разврставање соба у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бачки Петровац	1

Август 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Минимално тех. услова за смештај у хостелу, Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Хостел	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Редовни надзор: домаћа радиност	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Бачки Петровац	1
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бачки Петровац	1

Септембар 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: домаћа радиност	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Бачки Петровац	1
Саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Октобар 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: по контролној листи број 05 из дела А	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Новембар 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: по контролној листи број 05 из дела Б	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Децембар 2019. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: по контролној листи број 05 из дела В	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бачки Петровац	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Бачки Петровац	1

Туристички инспектор
Небојша Стојисављевић, дипл. инж. саобр.